

# Корпоративный кодекс поведения.

Полное руководство концерна Linde Group по добросовестному отношению к выполняемым обязанностям.

LeadIng.



THE LINDE GROUP



# Содержание

Обращение Правления концерна ..... 04

## 1.

Моральные принципы и соответствие требованиям внутри  
концерна Linde Group ..... 06

## 2.

Горячая линия добросовестности Linde Group ..... 10

## 3.

Принятие этических решений ..... 14

## 4.

<b>Работа с нашими заказчиками, поставщиками и рынками . . . . .</b>	<b>16</b>
4.1 Конкуренция	16
4.2 Международная торговля	19
4.3 Коммерческие сделки с правительствами	20
4.4 Ваша продукция	21
4.5 Этика в осуществлении закупок	22
4.6 Реклама	23

## 5.

<b>Отношения с нашими акционерами . . . . .</b>	<b>25</b>
5.1 Финансовая отчетность и ее публикация	25
5.2 Операции инсайдеров	26
5.3 Защита конфиденциальной информации корпорации	28
5.4 Защита собственности корпорации	30

## 6.

<b>Отношения с нашими работниками . . . . .</b>	<b>33</b>
6.1 Конфликт интересов	33
6.2 Взятничество	34
6.3 Подарки и развлечения	35
6.4 Защита данных	36
6.5 Безопасность, здравоохранение, окружающая среда и качество (SHEQ)	37
6.6 Права человека	38
6.7 Отношения друг с другом	39

## 7.

<b>Отношения с обществом и общественностью . . . . .</b>	<b>41</b>
7.1 Корпоративная ответственность	41
7.2 Политическая деятельность	42

## Обращение Правления концерна

Уважаемые коллеги!

Наш успех основан на многих факторах, среди которых спектр и качество нашей продукции и услуг, а также наше стремление быть во всех отношениях образцовым предприятием.

Другие же, не менее важные факторы, которым однако сложнее дать оценку, определяют, кто мы и как мы, концерн Linde Group, будем восприняты.

Одним из таких факторов является наша безупречная репутация, основанная на том, что наша корпорация не признает никаких компромиссов в отношении этических стандартов. Мы намерены и в дальнейшем укреплять свою репутацию путем обеспечения образцового поведения своих сотрудников как на рабочем месте, так и за его пределами.

Кодекс поведения поможет Вам сориентироваться в рамочных условиях предпринимательской деятельности, которые значительно усложнились в последние годы. Он подскажет, как Вам нужно действовать, чтобы соответствовать требованиям законов и нормативных актов. Он также объяснит наши ценности и принципы – безопасность, честность, устойчивое развитие и уважение.

Последовательное внедрение этих ценностей в нашу повседневную деятельность помогает нам быть добросовестным работодателем, поставщиком и зарегистрированной на бирже компаний.

С Вашей помощью концерн Linde Group будет поддерживать свою безупречную репутацию и продолжать пользоваться уважением всех наших партнеров и общества, в котором мы живем и работаем.

Мюнхен, январь 2008



Проф., др.  
Вольфганг Райцль



Др. Альдо Беллони



Георг Деноке



Джей Кент Мастерс

**Проф., др. Вольфганг Райцль**

1949 г.р.

Доктор технических наук. Президент и Генеральный Директор (CEO).

Отвечает за: главное управление (Gist Division); функции Штаб-квартиры по общим корпоративным связям и связям с инвесторами; информационную службу концерна; отдел кадров концерна; юридический отдел концерна; управление внутреннего аудита; управление охраны труда, окружающей среды, безопасности и обеспечения качества, методологию «Six Sigma», корпоративную стратегию, инновационную политику.

Член Правления с 2002 г.

**Др. Альдо Беллони**

1950 г. р.

Доктор химических наук.

Отвечает за: деятельность региональных подразделений в Европе, Ближнем Востоке, Китае, инженерное управление, подразделения международного бизнеса, управления грузоперевозок (на местах), область электронных газов.

Член Правления с 2000 г.

**Георг Деноче**

1965 г.р.

Ученая степень по информатике. Ученая степень по деловому администрированию.

Отвечает за: функции Штаб-Квартиры по бухгалтерскому учету и отчетности, финансы и контроль, контроль инвестиций, закупки, казначейство, слияния и поглощения, рост производительности, управление рисками и страхование, налоги.

Член Правления с 2006 г.

**Джей Кент Мастерс**

1950 г. р.

Бакалавр химических наук, Магистр бизнеса и финансов.

Отвечает за: деятельность региональных подразделений в Африке, южной части Тихого океана, международные операции в области здравоохранения, область деятельности, связанную с тарными и бестарными газами и продуктами.

Член Правления с 2006 г.



Кодекс корпоративного поведения был разработан таким образом, чтобы в нем были отражены ожидания основных групп, заинтересованных в нашей деятельности. Каждый сотрудник Linde должен изучить стандарты и законы, относящиеся к его работе, и выполнять их. Концерн Linde будет активно контролировать соответствие стандартам, изложенным в кодексе.

# 1.

## Моральные принципы и соответствие требованиям внутри концерна Linde Group

### Кто мы?

Концерн Linde Group является мировым лидером в области производства промышленных и медицинских газов и инженерно-технических услуг. Он представлен в более чем 100 странах мира, и насчитывает около 50 000 сотрудников. Стратегия Linde Group направлена на рост прибыли и сконцентрирована на расширении международного бизнеса за счет развития перспективных видов продукции и услуг.

### Что означает кодекс для каждого работника?

Каждый сотрудник корпорации Linde, используя кодекс как отправную точку, должен изучить стандарты и законы, относящиеся к его работе, и выполнять их. Требования кодекса распространяются на всех работников, вне зависимости от занимаемой ими должности. Linde будет пытаться оказывать влияние и поощрять своих бизнес-партнеров к принятию стандартов, изложенных в настоящем кодексе. Положения кодекса распространяются на все наши деловые операции.

Кодекс не влияет на условия трудовых договоров, заключенных с сотрудниками концерна Linde. Скорее, он помогает каждому из нас понять, что от нас ожидается, для того, чтобы мы всегда могли работать ответственно и честно. Корпорация Linde будет активно контролировать соблюдение настоящего Кодекса поведения. Несоответствие стандартам, изложенным в кодексе, может привести к принятию мер дисциплинарного воздействия вплоть до увольнения, а, кроме того, к возбуждению уголовного или гражданского дела.

### Для чего концерну Linde нужен кодекс?

Стандарты, содержащиеся в кодексе, определяют, как корпорация Linde будет строить свои отношения с заказчиками, поставщиками, органами власти, с другими компаниями, с окружающей средой и людьми. Эти стандарты дают четкие рекомендации о том, как нам следует действовать в определенных ситуациях, что в свою очередь обеспечивает поддержание и рост высокой репутации концерна. Невыполнение положений Кодекса корпоративного поведения Linde может нанести организации и ее сотрудникам серьезный вред: бизнесу, окружающей среде, людям и репутации, ради укрепления которой мы все работаем. Кроме того, нарушений предписаний кодекса может повлечь за собой наложение санкций и даже лишение свободы отдельных лиц. Деятельность, основанная на ответственности, важна, а значит, нужно уделять еще больше внимания постоянно меняющимся рамочным условиям предпринимательской деятельности.

**Как концерн Linde будет претворять в жизнь стандарты кодекса?**

Кодекс корпоративного поведения Linde должен эффективно управлять рисками во всех сферах хозяйственной деятельности и во всех регионах, к которым концерн имеет отношение. Для того, чтобы наиболее эффективно управлять этими рисками, кодекс должен стать ориентиром для всех сотрудников, а для этого он должен выполняться во всех наших структурных подразделениях. Чтобы обеспечить такое выполнение, корпорация Linde намерена разработать программу устойчивого развития, которая дополнит настоящий кодекс. Более того, наша корпорация приложит все усилия для того, чтобы стандарты кодекса действительно соблюдались, и организует обучение по правовым и этическим вопросам. Эта программа должна обеспечить веру в ценности кодекса и постоянного ее поддержания на уровне современных требований в рамках всей компании.

**Включает ли кодекс все стандарты, политику и практические действия корпорации Linde?**

Кодекс не может в деталях описать все возможные стандарты, политику и практические действия корпорации Linde. Если существуют более подробные рекомендации или стандарты, дополняющие или разъясняющие настоящий кодекс, в нем даются ссылки на источники, содержащие такие дополнения / разъяснения. Рекомендации, стандарты, политика или источники информации, на которые имеются ссылки, не являются частью настоящего кодекса.

**Как организован настоящий кодекс?**

Структура Кодекса корпоративного поведения Linde отражает ожидания тех, кто заинтересован в деятельности нашего концерна и в прочных контактах с нашей корпорацией: заказчики, удовлетворенные нашей работой и чувствующие, что мы понимаем их потребности; поставщики, которые ценят нас за то, что мы требовательные, но справедливые; рынки, на которых мы играем существенную роль; наши акционеры, которые рассчитывают на то, что корпорация получит максимальную прибыль на их инвестиции; наши сотрудники, работающие с энтузиазмом и чувством гордости, поскольку они чувствуют, что их труд и усилия оценены; и, наконец, общество, где мы играем практическую и позитивную роль.



### **Есть ли более высокие стандарты для руководителей?**

От лиц, занимающих руководящие должности и посты, в зависимости от возложенных на них в концерне функций, ожидается:

- Создание и поддержка рабочей атмосферы, где этическое поведение признано, оценено и служит примером.
- Обеспечение понимания и соблюдения кодекса своими сотрудниками и командой и ресурсов для этой цели.
- Поддержка сотрудников, которые поднимают проблемы и заинтересованы в добросовестном отношении к вопросам этики.
- Контроль и внедрение стандартов, содержащихся в кодексе.
- Обеспечение хорошего примера и побуждение других поступать также.

### **На какие компании распространяется действие настоящего кодекса?**

Настоящий кодекс корпоративного поведения действует во всех компаниях и отделениях Концерна и во всех компаниях, контролируемых или управляемых корпорацией Linde. В совместных предприятиях, которые не контролируются Linde, компания будет пытаться оказывать влияние и поощрять партнеров по совместному предприятию к принятию стандартов, изложенных в настоящем кодексе корпоративного поведения Linde.

### **Включает ли в себя кодекс местные законы?**

Концерн Linde представлен по всему миру, и это означает, что работники подчиняются законам тех стран, в которых они работают. Кодекс устанавливает минимальные стандарты поведения, принятые в самой корпорации Linde. Там, где законы и другие действующие требования Linde устанавливают более строгие требования, чем настоящий кодекс, применяются местные законы или соответствующие требования Linde. Если Вам неясно, какие законы и требования применимы к Вам и Вашей работе, свяжитесь со своим непосредственным начальником или обратитесь за консультацией в свой юридический отдел.

### **Запрет на преследования и ответные действия**

Корпорация Linde не допустит и строго запрещает любые преследования в отношении любого человека, который сообщает о проблемах или поднимают вопросы с честными намерениями.

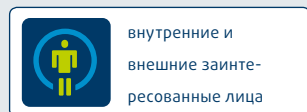
### **Ценности**

Кодекс корпоративного поведения Linde призван создавать и совершенствовать нравственную общность всех своих сотрудников и руководителей. В этом отношении Кодекс корпоративного поведения Linde является основой корпоративного видения, ценностей и принципов концерна Linde.

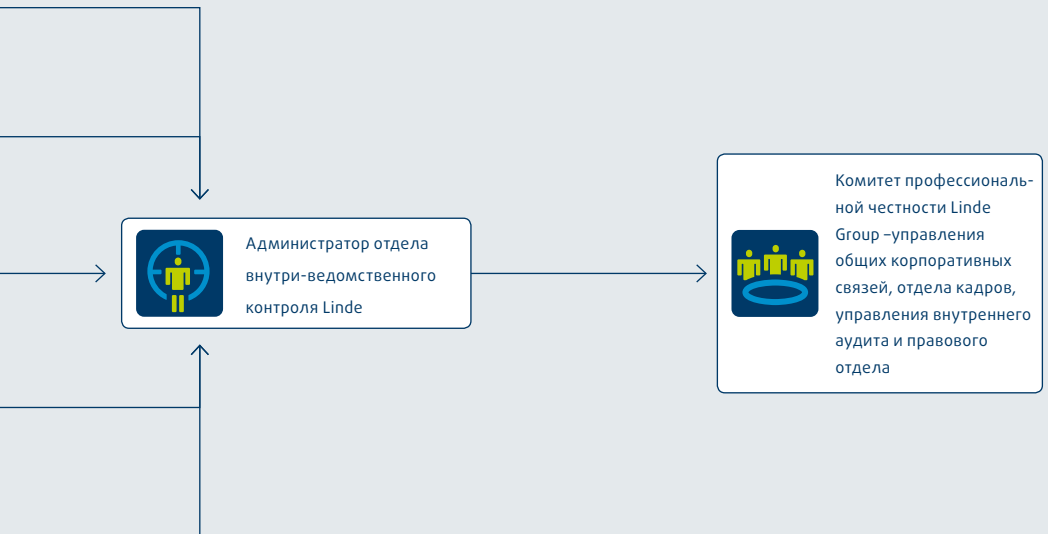
## 2. Горячая линия добросовестности Linde Group

В процессе работы в концерне Linde Group могут возникать ситуации, в которых у работников возникают сомнения по поводу своих действий или деятельности корпорации. В таких случаях изначально приветствуется обсуждение работниками проблем с непосредственным начальником, перед тем как искать другие пути для решения этих вопросов. Если нет возможности обменяться мнениями и обсудить волнующий вопрос с непосредственным начальником, у работника имеется возможность поднять конкретный вопрос через Горячую линию добросовестности концерна Linde. Горячая линия добросовестности концерна Linde, как описано ниже, является неотъемлемой частью этики и согласия в Linde, и средством, с помощью которого заинтересованные лица как внутри концерна, так и вне его могут поднять какой-либо вопрос или сделать какое-либо заявление.

### Горячая линия добросовестности



Горячая линия добросовестности концерна Linde действует в рамках соответствующего законодательства или области предпринимательства, с учетом всех необходимых консультационных требований и процесса согласований в соответствии с применимым законодательством. Вам сообщат, когда и как Горячая линия добросовестности концерна Linde будет внедрена и запущена в Вашей организации. Горячая линия добросовестности управляется комитетом профессиональной честности корпорации Linde, который включает в себя представителей управления общих корпоративных связей, отдела кадров, управления внутреннего аудита и юридического отдела. Горячая линия добросовестности концерна Linde, как описано ниже, является неотъемлемой частью этики и согласия в Linde, и средством, с помощью которого заинтересованные лица как внутри концерна, так и вне его могут поднять какой-либо вопрос или сделать какое-либо заявление.



Горячая линия добросовестности концерна Linde действует в рамках соответствующего законодательства или области предпринимательства, с учетом всех необходимых консультационных требований и процесса согласований в соответствии с применимым законодательством. Вам сообщат, когда и как Горячая линия добросовестности концерна Linde будет внедрена и запущена в Вашей организации. Горячая линия добросовестности управляется комитетом профессиональной честности корпорации Linde, который включает в себя представителей управления общих корпоративных связей, отдела кадров, управления внутреннего аудита и юридического отдела. Работники, имеющие вопросы, нуждающиеся в совете, или желающие сообщить о (потенциальном) нарушении Кодекса поведения концерна Linde, будут иметь возможность побеседовать с непосредственным начальником или координатором. Если (потенциальное) нарушение касается координатора или непосредственного начальника, работник может обратиться к другому менеджеру или к представителю отдела кадров, внутреннего контроля или юридического отдела.

Если по какой-либо причине работник не может задать определенный вопрос, касающийся его непосредственного начальника или кого-либо из должностных лиц, перечисленных выше, он в любой день и в любое время суток через Горячую линию добросовестности может задать свой вопрос, касающийся внутреннего контроля отчетности, аудита, неправильных платежей и банковских или финансовых нарушений, т.е. вопросы, затрагивающие не только местное подразделение Linde, но также несколько подразделений Linde или весь концерн Linde. Для этого есть несколько способов:

- Через специальный интернет-портал, предназначенный для получения подобных сообщений.
- По телефону глобальной Горячей линии, работа которой осуществляется сторонней организацией, администрирующей такие телефонные звонки для Linde .
- По электронной почте на адрес специального конфиденциального почтового ящика администратора отдела внутриведомственного контроля Linde – [integrity@linde.com](mailto:integrity@linde.com).
- По обычной почте с пометкой «внимание администратора отдела внутриведомственного контроля на адрес: Klosterhofstrasse 1, 80331 Munich, Germany.
- По факсу +49.89.35757-1003.

Названные выше способы подачи вопросов, получения помощи или сообщения об инциденте не являются исчерпывающими. Работники могут задать вопросы, получить помощь или сообщить об инциденте любым другим подходящим способом. После того, как вопрос будет представлен, он будет введен в специальную конфиденциальную базу данных, ему будет присвоен идентификационный номер, и им займется администратор отдела внутриведомственного контроля.

Все это будет происходить в соответствии с применимой процедурой, призванной обеспечить положение, при котором все вопросы будут добросовестно изучены, получат быстрое решение, и на них поступит быстрый ответ. Все вопросы будут обработаны администратором отдела внутриведомственного контроля в соответствии с законодательством о защите данных. Linde не допустит какой-либо преследования в отношении человека, поднявшего какую-либо проблемы с честными намерениями.



Корпорация Linde убеждена в том, что выгодные обеим сторонам деловые связи, основанные на открытости и доверии, способствуют развитию и процветанию заказчиков, поставщиков и рынков.



### 3. Принятие этических решений

В некоторых случаях несмотря на то, что Кодекс поведения Linde дает Вам определенные рекомендации в отношении некоторого стечения обстоятельств, Вы все равно можете почувствовать неуверенность при принятии решения. В этом случае Вы должны попытаться получить консультацию у Вашего непосредственного начальника или вышестоящего должностного лица.

Ниже приведенная схема демонстрирует алгоритм рассуждения, который люди часто считают полезным при принятии решений. Конечно, этот алгоритм не является единственным. Кроме того, разъяснение таких вещей входит в задачи вашего юридического отдела.

Linde верит в то, что выгодные обеим сторонам деловые связи, основанные на открытости и доверии, способствуют развитию и процветанию заказчиков, поставщиков и рынков. Linde будет всегда стремиться к пониманию потребностей своих заказчиков и других заинтересованных лиц.

Также корпорация Linde будет действовать честно и добросовестно, как можно более активно участвуя в конкуренции в рамках, установленных законодательством.

При возникновении этических проблем просим свериться с данной схемой, которая поможет осмыслить проблему:



**Убедитесь в том, что возникшая у Вас проблема носит этический характер и стоит на первом месте.**

Просили ли Вас сделать что-либо, что, по Вашему мнению, является неправильным? Известно ли Вам что-либо о потенциально незаконном или неэтичном поступке коллеги, заказчика или поставщика?



**Подумайте до того, как предпринять что-либо.**

Суммируйте все данные по проблеме, с которой, как Вам кажется, Вы столкнулись. Понятна ли Вам ее суть? Спросите себя, почему это является проблемой? Рассмотрите, какие еще есть варианты. Проанализируйте все имеющие отношение факты и соображения. Заденет ли эта проблема еще кого-либо? Попросите совета у непосредственного начальника.



**Решите, какое действие предпринять.**

Прочтите еще раз Кодекс корпоративного поведения. Связано ли это с юридическими или финансовыми аспектами? Оцените риски и то, как они могут быть минимизированы.

**После того, как Вы сформулировали свое решение:**



**Подумайте, какие последствия будет иметь Ваше решение.**

Будете ли Вы довольны, рассказывая без чувства стыда и смущения о том, что Вы сделали, своему непосредственному начальнику, коллегам, семье и друзьям.

Будет ли концерн Linde Group ощущать себя комфортно, если Ваше решение попадет в газеты?

Как работник международной корпорации задайте себе вопрос, как Ваше решение будет смотреться в международном контексте.

Ваше решение остается неизменным?



**Продолжайте.**

Сообщите свое решение и логическое обоснование подходящим способом. При необходимости убедитесь в том, что в стандартные рабочие процедуры внесены изменения.

# 4.

## Работа с нашими заказчиками, поставщиками и рынками

### 4.1 Конкуренция

#### Ситуация

- Законы о конкуренции и антимонопольное законодательство призваны защитить свободную и добросовестную конкуренцию и гарантировать законные интересы потребителя.
- Эти законы применяются в любой стране, в которой Linde имеет деловые интересы, эти же законы действуют на межюрисдикционном уровне.

#### Руководящее указание

- Linde поддерживает активную, законную конкуренцию, основанную на этических принципах, и будет выполнять все требования законов о конкуренции и антимонопольного законодательства.

#### Дополнительная информация

- Действия, нарушающие свободу конкуренции, например, участие в незаконном сговоре с конкурентами, имеют очень серьезные последствия.
  - Штрафы до 10 процентов от общего мирового оборота Концерна.
  - Тюремное заключение виновных в фиксации цен.
  - Заказчики могут потребовать от компании возмещения убытков, нанесенных индивидуальными действиями сотрудников.
  - Сильный удар по репутации, что, в свою очередь, может повлиять на цену акций компании.
- Даже непреднамеренные нарушения могут повлечь наказание.

Linde Group не допустит никаких нарушений законов о свободе конкуренции.

Если у Вас возникли какие-либо сомнения, связанные с законодательством о свободе конкуренции, Вы должны обязательно связаться с вашим юридическим отделом.



**ПРИМЕР //** Ваш бизнес имеет сильные позиции на рынке Вашего региона. Вы действительно хотите увеличить свою долю на рынке за счет Вашего ближайшего конкурента. Вы направляете предложение Вашему непосредственному начальнику о снижении Ваших цен, что приведет к преднамеренному вытеснению с рынка Вашего конкурента. Однажды утром Вы обсуждаете этот вопрос со своим коллегой за чашечкой кофе. Она говорит, что это может быть ловким ходом, и что Вы должны обеспечить, чтобы то, что Вы предлагаете, было законным. Что Вы должны сделать?

→ Проконсультируйтесь в своем юридическом отделе. Там, где компания имеет сильные позиции на рынке, она в соответствии с законодательством может считаться доминирующей на этом рынке. Это означает, что компания будет иметь дополнительные обязательства относительно того, как она может работать на этом рынке. В частности, она должна быть осторожной в назначении цены на свою продукцию. В Вашем случае Вы должны быть очень осторожны в плане использования своих рыночных возможностей для выдавливания конкурентов с рынка, поскольку это может быть расценено властями как злоупотребление доминирующим положением.

**ПРИМЕР //** На заседании торгово-промышленной ассоциации представитель одного из Ваших конкурентов подходит к Вам с предложением поделиться информацией, касающейся повышения цен. Должны ли Вы делиться такой информацией?

→ Нет. Беседа с нашими конкурентами может быть расценена как попытка тайного сговора во вред рынку, поэтому Вы должны всегда быть внимательны и с осторожностью вступать в беседу или делиться информацией с конкурентами. В этих условиях обмен информацией, касающейся ценообразования, будет рассматриваться как прямое нарушение законов по защите свободы конкуренции. Вы должны вежливо отклонить вопрос и сделать запись о том, что Вы отказались от сближения.



Linde всегда будет стремиться понимать потребности своих заказчиков, поставщиков и других заинтересованных лиц. Linde будет действовать честно и добропорядочно, самым активным образом участвуя в конкуренции, не выходя при этом за правовые рамки.

## 4.2 Международная торговля

### Ситуация

- Все страны регулируют каналы экспорта и импорта продукции. Эти правила экспортного регулирования распространяются на сделки с третьими лицами и между дочерними компаниями, а также выходят за рамки национальных границ.
- Определенные товары, средства программного обеспечения и информация не могут быть непосредственно или опосредованно экспортированы в определенные страны.

### Руководящее указание

- Linde будет соблюдать и поддерживать все законы и нормы, регулирующие экспорт и импорт товаров, услуг и информации компаниями в любую точку мира.
- Linde Group создаст и будет поддерживать программу по соблюдению исполнения законодательства в области торговли.

### Дополнительная информация

- Ведение дел со странами, лицами или организациями, на которые наложено эмбарго, очень ограничено, или даже может являться прямым нарушением законов.
- Нарушения могут повлечь серьезные санкции, включая штрафы, а применительно к индивидуумам - лишение свободы.

**ПРИМЕР** // К Вам обратился заказчик, желающий экспортировать комплектующие в страну, на которую ООН наложила эмбарго. Они хотят проверить все очень быстро и покончить с делом в течение нескольких дней, и поэтому он спрашивает Вас, можете ли Вы, соблюдая порядок, свести к минимуму оформление всех необходимых документов. Что Вы должны сделать?

→ Эмбарго ООН, наряду с законами отдельных стран, выполняющих эти эмбарго, могут предусматривать положение, при котором экспортная лицензия должна быть получена до начала отгрузок или вообще полностью запретить эти отгрузки в зависимости от характера товаров, личности заказчика, конечного потребителя и страны конечного потребителя товаров. Вы должны все это проверить вместе с юридическим отделом до того, как дадите ответ Вашему потенциальному заказчику.

### 4.3 Коммерческие сделки с правительствами

#### Ситуация

- Необходимо уделить особое внимание:
  - отношениям с правительством как с заказчиком или
  - отношениям с правительством как регулирующим органом.
- За нарушение этих правил могут быть наложены суровые санкции.

#### Руководящее указание

- Работники Linde не должны подвергать свою компанию ненужному риску в таких коммерческих сделках.
- Любая информация, предоставляемая правительству как заказчику или как регулирующему органу, должна быть правдивой и точной и эффективно защищать законные интересы Linde.
- Ваш юридический отдел может дать Вам рекомендации по вопросам сотрудничества с любым регулирующим правительственным органом.

**ПРИМЕР //** Вы получаете письмо из правительства, в котором содержится просьба к Linde Group о предоставлении определенной информации за определенный период. Что Вы должны сделать?

→ Linde всегда старается отвечать на правительственные запросы об информации. Вы должны немедленно сообщить Вашему непосредственному начальнику или в юридический отдел о полученном письме и проследить, как оно будет обработано.

## 4.4 Ваша продукция

### Ситуация

- Многие продукты Linde подлежат строгому регулированию, в основном, потому что они используются в особенных отраслях промышленности и услуг, таких как пищевая промышленность, медицина и т.д.

### Руководящее указание

- Linde разрабатывает инновационные решения и производит сложные изделия, отвечающие конкретным потребностям наших заказчиков.
- Linde проводит исследования, разрабатывает продукты и работает на благо людей, использующих нашу продукцию.
- Linde добивается того, что наша продукция соответствует самым высоким стандартам, касающимся безопасности, здоровья, окружающей среды и качества (SHEQ\*).

### Дополнительная информация

- Для получения дополнительной информации по нормам на медицинскую продукцию или на SHEQ посетите наш Интернет-сайт.

**ПРИМЕР //** Вам стало известно, что Linde Group, возможно, поставляет промышленный газ, лицензирование которого было проведено неправильно. Что Вы должны сделать?

→ Вы должны немедленно связаться со своим менеджером и обсудить, должны ли Вы связаться с SHEQ или с менеджером по вопросам безопасности в здравоохранении, чтобы добиться правильного лицензирования продукта.

## 4.5 Этика в осуществлении закупок

### Ситуация

- Поставщики корпорации Linde оказывают большое влияние на ее способность работать, производить продукцию и предоставлять услуги своим заказчикам.
- Этические вопросы применительно к поставщикам Linde изучаются заинтересованными организациями вне компании и могут повлиять на деловой имидж Linde.

### Руководящее указание

- Linde будет внимательно подбирать поставщиков, исходя из их достоинств.
- Linde требует от своих поставщиков соответствовать требованиям законов и действовать в соответствии с Кодексом поведения Linde.
- Linde рассчитывает на то, что поставщики будут активно сотрудничать для достижения целей политики SHEQ.

**ПРИМЕР //** Вам стало известно, что поставщик не располагает системой обработки и удаления отходов, в результате чего могут произойти утечки опасных веществ. Что Вы должны сделать?

→ Обсудите ваш вопрос с непосредственным начальником, свяжитесь с ответственным менеджером по закупкам с тем, чтобы система обработки и удаления отходов была создана как можно быстрее. Вы также должны подумать о необходимости обсудить этот вопрос с SHEQ.

## 4.6 Реклама

### Ситуация

- Репутация Linde имеет огромную ценность.
- С целью поддержания постоянного доверия заказчиков наша маркетинговая деятельность, рекламная деятельность и деятельность по осуществлению продаж и оказанию услуг должна служить примером ведения дел на основе закона, порядочности и честности.
- Торговая марка Linde должна использоваться надлежащим образом во избежание потери законных прав.

### Руководящее указание

- Если заказчик или поставщик желает использовать наименование или логотип Linde в своей рекламе, разрешение на это должно согласовываться в управлении связей на региональном уровне или на уровне концерна Linde.
- Вся официальная реклама и рекламные кампании должны утверждаться в управлении по связям компании или региональным менеджером по связям.
- Случаи обмана, введения в заблуждения или дезориентации категорически не допускаются.

**ПРИМЕР //** Вам стало известно о рекламной кампании, в которой делаются не соответствующие действительности заявления о продукции Linde и выражается пренебрежительное отношение к продукции конкурентов. Что Вы должны сделать?

→ Свяжитесь с управлением связей на уровне компании для получения рекомендаций.



Акционеры Linde рассчитывают на то, что их инвестиции позволят нашей корпорации получить максимальную прибыль. Linde постоянно стремится проявлять заботу об используемых ресурсах и активах, она открыта, точна и прозрачна в отношении своих операций, результатов своей деятельности и ведения отчетности.



# 5.

## Отношения с нашими акционерами

### 5.1 Финансовая отчетность и ее публикация

#### Ситуация

- Акционеры, финансовые аналитики, кредиторы, кредиторы и др. рассчитывают на то, что Linde предоставит им достоверную информацию по операциям компании, результатам работы и перспективам развития.
- Авторитет Linde, в частности, оценивается полнотой ее бухгалтерской документации, ведением бухгалтерии и финансовой отчетности.
- Неаккуратное и неполное ведение бухгалтерии может расцениваться как финансовое нарушение или как обман.

#### Руководящее указание

- Linde внедрит и будет осуществлять эффективный контроль деловой активности с целью обеспечения надежной базы, на которой строится финансовая отчетность.
- Все соответствующие работники Linde должны оказывать помощь с тем, чтобы отчетность по экономической деятельности, будь то в компьютерном виде, на бумаге или любом другом носителе, была точной, правдивой и своевременной.
- Linde обеспечит всем членам общества равный доступ к правдивой и точной информации.
- Любые запросы от инвесторов должны направляться в отдел связей с инвесторами. Сотрудники не должны давать ответы на вопросы инвесторов или прессы.

**ПРИМЕР //** Результаты деятельности Вашей группы на конец года опережают бюджет. Часть нового оборудования должна быть обязательно закуплена и поставлена в начале января нового года. Ваш руководитель предприятия спросил, может ли оплатить счет на это оборудование, выходя за рамки бюджета за этот год. Правильно ли это?

→ Состояние Вашего бюджета не имеет к этому отношения. Если товары или услуги не получены или поставлены, ответственность за непоставленные или неполученные товары не может быть признана.

## 5.2 Операции инсайдеров

### Ситуация

- Законодательство по операциям инсайдеров запрещает людям заключать сделки с целью получения персональной выгоды с использованием соответствующей информации, которая стала им известна до того, как стала достоянием рынка.
- Операция инсайдеров осуществляется тогда, когда инсайдер или заинтересованная сторона производит торговлю акциями или другими ценными бумагами, пользуясь материалами или закрытой информацией, полученной инсайдером в силу занимаемой должности, или была украдена или незаконно присвоена иным способом.

### Руководящее указание

- Linde жестко придерживается линии по поддержке честных и открытых рынков ценных бумаг во всем мире.
- Сотрудники Linde, как и все другие люди, не имеют права заключать сделки с акциями и другими ценными бумагами, принадлежащих Linde, любой компании, акции которой котируются на рынке, которая входит в состав концерна Linde Group, или любой другой компании с использованием «закрытой информации», которой они обладают в силу занимаемой должности.

**ПРИМЕР //** Ваш брат имеет некоторое количество акций Linde Group, и Вы знаете, что он подумывает продать их. Вы знаете, что результаты деятельности Linde Group за квартал, которые вот-вот объявят, очень хорошие. Вы хотите сказать ему, чтобы он придержал акции до времени объявления результатов. Что Вы должны сделать?

→ Все, что Вы знаете об ожидаемых квартальных результатах, считается всеми финансовыми регулятивными органами конфиденциальной информацией и информацией, способной воздействовать на курс ценных бумаг. Вы не должны раскрывать подобную информацию кому-либо за пределами Linde Group. Если Вы решили сообщить ее своему брату, это будет расцениваться как уголовно наказуемое деяние, что коснется не только Вас, но и Вашего брата, а также концерна Linde Group.

**ПРИМЕР //** Вы работаете по проекту, что дает Вам доступ к очень подробной финансовой информации об ожидаемых результатах деятельности Linde Group. Обычно у Вас нет доступа к подобной информации. Вы знаете, что в настоящее время для Вас нет ограничений, которые бы препятствовали Вам совершать сделки с акциями Linde, но, учитывая то, что теперь Вы имеете доступ к информации, которой обычно Вы пользоваться не могли, Вы задумались, можете ли Вы продавать и покупать акции Linde. Что Вы должны сделать?

→ Вы должны проконсультироваться в своем юридическом отделе и не совершать каких-либо операций с акциями, пока не сделаете это. Информация, к которой Вы теперь имеете доступ, может ясно указать на то, что Вам нельзя осуществлять сделки с акциями Linde.

### 5.3 Защита конфиденциальной информации корпорации

#### Ситуация

- Интеллектуальная собственность Linde является конкурентным преимуществом.
- Конфиденциальная информация Linde имеет огромное значение для успеха компании.
- Инновационные продукты и решения имеют большое значение для постоянного роста Linde.
- Linde разрабатывает ценные решения, не являющиеся общественным достоянием, стратегии и другую информацию, т.е. интеллектуальную собственность, правообладателем и защитником которой является Linde.
- Неправомерное завладение конфиденциальной информацией третьих лиц может подвергнуть Linde и ее сотрудников риску.
- Конфиденциальная информация защищена рядом законов.

#### Руководящее указание

- Сотрудники корпорации должны принимать необходимые меры по защите конфиденциальной информации Linde, которой они располагают.
- Linde не будет использовать конфиденциальную информацию по другим компаниям, которой она располагает.
- Все изобретения, сделанные сотрудниками или третьими лицами для использования корпорацией Linde, должны обеспечиваться необходимой правовой защитой.
- Лицензии на патенты или ноу-хау Linde должны обсуждаться и выдаваться только по согласованию с юридическим отделом и руководством корпорации.
- Все сотрудники должны внимательно относиться к конфиденциальной информации, принадлежащей другим.

**ПРИМЕР //** Один из членов вашей группы, работавший у конкурента, совсем недавно перешел на работу в Linde Group. Она хочет передать Вам некоторую конфиденциальную маркетинговую информацию, которой она располагала, когда работала у конкурента. Должны ли Вы принять такую информацию?

→ Нет! Это будет нарушением Кодекса поведения. Ваша сотрудница имеет действующие обязательства перед предыдущим работодателем о сохранении конфиденциальности информации. Если она передаст Вам эту информацию, то Вы также должны защищать информацию конкурента и не использовать ее в пользу Linde.

**ПРИМЕР //** Вы совсем недавно направили коммерческое предложение новому заказчику. Потенциальный заказчик предлагает переговорить с Вами с глазу на глаз. На этой встрече заказчик передает вам копию коммерческого предложения Вашего ближайшего конкурента по той же сделке и просит Вас подправить свое коммерческое предложение. Что Вы должны сделать?

→ Немедленно свяжитесь с юридическим отделом. Вы не должны использовать информацию, не проверив, что можете сделать это. Коммерческое предложение конкурента, поданное вместе с Вашим, может содержать весьма конфиденциальную информацию в зависимости от условий тендера. Если коммерческое предложение конкурента является конфиденциальным, то использование его Вами будет противозаконным. Вы можете, в зависимости от условий тендера, немедленно вернуть предложение конкурента заказчику.

## 5.4 Защита собственности корпорации

### Ситуация

- Собственность корпорации Linde, как материальная, так и нематериальная, призвана помочь сотрудникам в достижении целей бизнеса.
- Причинение ущерба, хищение или растрата собственности корпорации оказывают негативное воздействие на всех нас, на работу и финансовые результаты Linde.

### Руководящее указание

- Собственность корпорации должна использоваться только для целей законного бизнеса.
- Сотрудники могут иногда использовать ресурсы компании, например, ксерографирующие аппараты или телефоны в личных целях при условии, что это не повлечет больших расходов, не будет мешать другим сотрудникам, и при условии соблюдения других стандартов Linde (Правила доступа к информационным услугам (IS) компании Linde). И при этом не будут затронуты местные требования, разрешающие определенные виды использования средств Linde.
- Сотрудники должны использовать информационные технологии (IT) в соответствии с Политикой IS.

**ПРИМЕР //** У меня дома есть бетономешалка, которую я хочу дать своему отцу попользоваться. Могу ли я использовать грузовой автомобиль, принадлежащий Linde Group, для перевозки бетономешалки к моему отцу?

→ Нет. Автомобили Linde (и страховки на эти автомобили) предназначены исключительно для бизнеса Linde и не могут быть использованы для каких-либо иных целей.



Собственность корпорации Linde, как материальная, так и нематериальная, призвана помочь сотрудникам в достижении целей бизнеса.



Linde стремится создать безопасное рабочее пространство для всех своих сотрудников и воспитать в них чувство гордости и энтузиазм, создать атмосферу, которая позволит им почувствовать, что их усилия оценены, и что им предстоит решать новые задачи. Linde всегда работала добросовестно в соответствующих правовых рамках с профсоюзами, советами предприятий и другими органами, коллективно избранными работниками для своего представительства.



# 6.

## Отношения с нашими работниками

### 6.1 Конфликт интересов

#### Ситуация

- Избегать или разбираться с ситуациями, когда другие интересы работников могут повлиять на их способность принятия беспристрастных решений в интересах компании.
- Конфликт интересов порождает сомнения в качестве принятых деловых решений и честности человека, принимающего эти решения.

#### Руководящее указание

- Необходимо всегда избегать конфликта интересов или даже появления признаков конфликта интересов.
- Там где не удалось избежать конфликтов интересов, в них необходимо тщательно разобраться.
- Все работники должны активно сообщать своему начальнику о любых кажущихся или действительных конфликтах интересов и должны вместе с начальником обсудить, документально оформить и разрешить эти конфликты.

**ПРИМЕР //** Вы уже наполовину осуществили проект создания нового производства Linde Group в Вашей стране. Субподрядчик в последний момент отказался от участия, и работы, которые он выполнял, были настолько сложны, что могут потребоваться месяцы на поиски нового субподрядчика. Ваш двоюродный брат руководит компанией, которая может приступить к выполнению этих работ немедленно. Можете ли Вы подрядить компанию двоюродного брата на выполнение этих работ?

→ Если Вы дадите подряд своему двоюродному брату, это может быть расценено, как будто Ваша семья склонилась передать подряд ей. Поэтому Вы должны сообщить своему непосредственному начальнику о компании Вашего двоюродного брата и попросить отстранить Вас от принятия решения по поводу нового подрядчика для Linde. Тогда компания может сформировать беспристрастное мнение о том, давать или не давать подряд компании вашего двоюродного брата, что предотвратит появление конфликта интересов.

## 6.2 Взятничество

### Ситуация

- Взятка это дача или получение любым лицом какой-либо ценности, будь то прямо или косвенно, с целью поощрения для получения преимуществ или влияния, что идет в разрез с понятиями честности и порядочности.

### Руководящее указание

- Linde не приемлет взятки в любой форме.
- Сотрудники не должны прямо или косвенно принимать или давать взятку в любой форме.
- Третьим лицам, действующим от имени Linde, запрещается прямо или косвенно принимать или давать взятки.

**ПРИМЕР //** Вы работаете над счетом нового потенциального заказчика к компании Linde, и заказчик просит Вас увеличить Ваше предложение цены на 100 000 Евро. Затем он попросил, чтобы, как только Вы получите оплату счета, Вы положили бы 100 000 Евро на номерной счет на Большом Каймане. Вам также пригрозили, что Вы не получите его контракт, если не сделаете это. Что вы должны сделать?

→ Вы должны вежливо объяснить, что это идет в разрез с Кодексом корпоративного поведения Linde, поскольку называется откатом или взяткой, и это противозаконно.

**ПРИМЕР //** Вы в отделе закупок отвечаете за приобретение офисных материалов. Представитель отдела продаж компании, у которой Вы в большинстве случаев делаете закупки, предлагает вам конверт с 100 долларами, показывая, что он ценит Вашу последовательность в осуществлении закупок в определенной компании. Вы неуверенны, стоит ли принимать конверт. Что Вы должны сделать?

→ Вы должны вежливо отказаться. Это явная взятка, что противоречит Кодексу поведения Linde.

## 6.3 Подарки и развлечения

### Ситуация

- Подарки и участие в развлечениях может создать атмосферу взаимопонимания и расположения в повседневной деловой жизни.
- В то же время это может разрушить доверие других, если не будет правильно организовано в Ваших деловых решениях и руководстве Linde Group.
- Это также может показаться нечестным другим заинтересованным сторонам.

### Руководящее указание

- Политика подарков и участия в развлечениях может распространяться на Вашу компанию, работу и регион. Вы должны принимать решения и действовать в соответствии с политикой, имеющей непосредственное отношение к Вам.

**ПРИМЕР //** Вы хотите сделать скромный подарок на Новый год Вашему заказчику в Китае. Существует обычай положить некоторую сумму наличными в красный конверт. Можете ли Вы поступить так?

→ Обычно передача какой-либо суммы денег государственному служащему расценивается как нарушение Кодекса поведения Linde Group. Вы должны быть уверены перед тем, как дать деньги кому-либо, не только государственным должностным лицам, что Ваш подарок соответствует политике подарков и приемов применительно к Вашей работе или должности. Если у Вас есть какие-либо сомнения после просмотра соответствующих требований, проконсультируйтесь у Вашего начальника.

## 6.4 Защита данных

### Ситуация

- Законодательство регулирует способы, которыми компании могут собирать, использовать и рассылать личные данные сотрудников, заказчиков и других заинтересованных лиц.
- Эти законы в Европейском Союзе предусматривают существенное уголовное наказание.

### Руководящее указание

- Linde обязуется защищать личные данные своих работников, заказчиков и др.
- Linde только запрашивает, собирает, обрабатывает, использует и хранит личные данные, которые необходимы для эффективной работы Linde или требуются по закону.

**ПРИМЕР //** Вы завершаете процесс отправки со своего персонального компьютера большой базы данных по персональной информации внешнему провайдеру. Один из Ваших сослуживцев говорит Вам, что могут возникнуть проблемы с защитой данных при пересылке такого большого объема персональных данных за пределы компании. Вам не хочется откладывать завершение передачи. Что Вы должны сделать?

→ Передача персональных данных третьему лицу должна проводиться с большой осторожностью. Linde Group должна выполнять требования по защите персональных данных и законодательства в отношении передачи таких данных. Вне зависимости от того, на сколько будет отложено завершение Вашей работы, Вы должны изучить этот вопрос в юридическом отделе, чтобы быть уверенным в том, что данные о заказчиках правильно обработаны и защищены для подобной передачи.

## 6.5 Безопасность, здравоохранение, окружающая среда и качество (SHEQ)

### Ситуация

- Наше убеждение: в концерне Linde Group мы не хотим наносить вред людям или окружающей среде.
- Безопасность, здравоохранение, окружающая среда и качество – все это является неперенным условием всех деловых операций Linde.
- Мы все несем персональную ответственность за SHEQ.
- Руководители всех уровней показывают в этом пример.
- Руководящие указания компании изложены в Политике SHEQ концерна Linde Group.

### Руководящее указание

- Linde обязана создать и поддерживать безопасную и здоровую рабочую атмосферу.
- Нет более высоких приоритетов, чем безопасность, здоровье и защищенность наших работников, заказчиков, поставщиков и местных сообществ.
- Безупречный порядок и постоянное совершенствование условий в этих областях являются одной из фундаментальных целей нашей компании и осуществляются как неотъемлемая часть производственно-коммерческой деятельности и планов компании.

**ПРИМЕР //** Вам поручили работу, которая требует использования индивидуальных средств защиты. А Вы забыли средства индивидуальной защиты (СИЗ) в другом здании, но объем работ очень небольшой и потребует меньше времени, чем Вы затратите на то, чтобы принести СИЗ. Что вы должны сделать?

→ Вы обязательно должны использовать СИЗ вне зависимости от того, насколько это будет неудобным для Вас. SHEQ на 100 % зависит от Вашего поведения, эти требования должны выполняться постоянно.

## 6.6 Права человека

### Ситуация

- Генеральная ассамблея Организации Объединенных Наций приняла и провозгласила Всеобщую декларацию прав человека. Основные принципы Международной декларации по правам человека были приняты большинством стран и отражают чаяния международной общественности.
- Указанные принципы включают в себя:
  - Право на защиту достоинства (Статья 1)
  - Запрет на дискриминацию и преследования (Статья 2)
  - Право частной собственности (Статья 3)
  - Запрет на рабство и каторжные работы (Статья 4)
  - Свобода мирных собраний и ассоциаций (Статья 20)
  - Право на справедливое вознаграждение за труд (Статья 23)

### Руководящее указание

- Linde поддерживает защиту и поощрение прав человека.

**ПРИМЕР //** Вам стало известно, что поставщик, возможно, использует детский труд для производства компонента промышленного изделия, продаваемого Linde Group. Что Вы должны сделать?

→ Свяжитесь с управлением закупок Linde Group и сообщите им о ситуации, способствуйте в изучении вопроса.

## 6.7 Отношения друг с другом

### Ситуация

- Linde является транснациональной корпорацией, в которой трудятся около 50 000 работников в более чем 100 странах.
- Сильной стороной Linde является многообразие людей, работающей в ней.
- Законы и нормы регулируют вопросы, связанные с тем, как Linde должна относиться к своим работникам в каждой стране, где Linde имеет свои предприятия.

### Руководящее указание

- Linde обязуется способствовать тому, чтобы рабочие места были безопасными, а наем осуществлялся на справедливой основе.
- Linde уважает права и достоинства всех работников.
- Linde считает, что каждый работник имеет право на честное, вежливое и уважительное обращение.
- Linde не приемлет противозаконную дискриминацию, оскорбление или преследование в любой форме.

**ПРИМЕР //** Вы стараетесь найти нового работника на должность, связанную с частыми поездками во многие страны. Наилучшей из кандидатов, которых Вы рассматривали, является женщина. Вы знаете, что в некоторых из этих стран бизнесмены не любят вести дела с женщинами, и это может сказаться на бизнесе Linde. Что Вы должны сделать?

→ Вы не можете исключить эту лучшую кандидатуру по половому признаку. Это будет нарушением действующего законодательства и Кодекса корпоративного поведения Linde. Linde всегда старается принимать на работу наилучших кандидатов на любую должность.



Linde намерена играть практическую, конструктивную и позитивную роль в тех обществах, в которых она работает.



# 7.

## Отношения с обществом и общественностью

### 7.1 Корпоративная ответственность

#### Ситуация

- Философия корпоративной ответственности Linde базируется на видении, ценностях и принципах: ответственное поведение и действия в отношении друг друга, нашего общества и окружающей среды.
- Linde неотступно следует четкой стратегии корпоративной ответственности.
- Linde действует ответственно в отношении заинтересованных лиц в каждом региональном подразделении и в любом месте земного шара, где ведет свою деловую деятельность.

#### Руководящее указание

- Linde стремится развивать технологии и продукты, которые объединяют в себе выгоду для заказчика и устойчивое развитие.
- Мы активно поддерживаем проекты обучения и научно-исследовательские работы, связанные с основными направлениями нашей деловой активности.
- Мы подтверждаем наше ответственное отношение к заинтересованным лицам, регулярно выпуская отчеты по корпоративной ответственности.

**ПРИМЕР //** С Вами связался перспективный заказчик, который спрашивает о рейтинге корпоративной ответственности Linde. Что Вы должны сделать?

→ Свяжитесь с отделом корпоративной ответственности Linde Group.

## 7.2 Политическая деятельность

### Ситуация

- Законодательство определенных стран накладывает жесткие ограничения на поддержку компаниями политических партий и кандидатов.
- На нарушителя могут быть наложены серьезные санкции, включая штрафы и лишение свободы.

### Руководящее указание

- Сотрудники Linde не могут прямо или косвенно поддерживать кандидатов, должностных лиц или политические партии от имени Linde за исключением случаев, когда получают на это письменное разрешение руководителей соответствующего уровня.

**ПРИМЕР //** Вы приглашены на благотворительный обед к местному политику. Стоимость билета составляет для Вас значительную сумму. Что Вы должны сделать?

→ Ваше присутствие на обеде может быть расценено как поддержка Linde Group этого местного политика. Вы должны с осторожностью отнестись к подобному предложению и посоветоваться со своим руководителем перед тем, как заплатить эти деньги.



опубликовано &  
контактные данные

Linde AG  
Klosterhofstrasse 1  
80331 Munich  
Germany  
Phone +49.89.35757-01  
Fax +49.89.35757-1075  
[www.linde.com](http://www.linde.com)