

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **1. *ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ОБЩИХ УСЛОВИЙ***

1.1. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью каждого Договора оказания услуг (далее «Договор»).

### **2. *ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ***

2.1. Срок оказания Услуг по Договору не должен превышать 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты, указанной в Договоре.

2.2. Любое изменение сроков и условий оказания Услуг, указанных в Договоре, возможно только с предварительного письменного согласия Заказчика.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг только с письменного разрешения Заказчика.

2.4. По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание Акт приема-сдачи Услуг (далее по тексту – «Акт») в двух экземплярах (Приложение № 1).

2.5. В течение 3-х рабочих дней после получения Акта Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

2.6. В случае наличия недостатков Исполнитель обязуется устранить их в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней со дня получения соответствующих претензий Заказчика.

2.7. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта.

### **3. *ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН***

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Услуги с надлежащим качеством.

3.1.2. Оказать Услуги в полном объеме в срок, указанный в Договоре.

3.1.3. Безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество работы.

3.1.4. Предоставить письменный отчет об оказании услуг (Приложение № 2) ежемесячно или ежеквартально (в зависимости от объема и периода предоставляемых Услуг), протоколы переговоров с третьими сторонами и иную документацию, свидетельствующую об оказании Услуг Исполнителем.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Оплатить услуги по цене, указанной в Договоре в течение 30 (Тридцать) рабочих дней с даты подписания Акта.

3.3. Заказчик имеет право:

3.4. Во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем в связи с предоставлением Услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

3.5. Отказаться от исполнения Договора в любое время до подписания Акта, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части

оказанных Услуг, выполненных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Цены на Услуги устанавливаются в рублях.
- 4.2. Цены на Услуги могут изменяться только по предварительному согласованию Сторон.
- 4.3. Все расчёты по Договору производятся в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в банке на территории Российской Федерации.
- 4.4. Оплата производится в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты подписания Акта, оформленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Счета к оплате должны быть оформлены с обязательным указанием номера и даты Договора, содержать точную сумму к оплате и банковские реквизиты, указанные в Договоре.
- 4.6. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счёта Заказчика.
- 4.7. Датой получения счета является дата его направления в адрес Заказчика электронной почтой по следующему адресу Заказчика: [ru\\_invoice@linde.com](mailto:ru_invoice@linde.com). Оригиналы счетов доставляются по адресу: 143900, Московская обл., г. Балашиха, ул. Белякова, 1а. В случае если счет не был отправлен в электронном виде по вышеуказанному адресу, то Заказчик вправе отказаться от уплаты пеней, связанных с просрочкой оплаты по данному счету

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За нарушение срока оказания Услуг, указанного в Договоре, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 10% от суммы Договора и пеню из расчета 0.1% от суммы Договора за каждый день просрочки.
- 5.2. За нарушение сроков оплаты в соответствии с Договором Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0.1% от суммы задолженности по Договору за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности по Договору. Данное условие не применяется в случае нарушения сроков оплаты авансовых платежей, если предоплата предусмотрена условиями Договора.
- 5.3. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязанностей по Договору.
- 5.4. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки.
- 5.5. В части, неурегулированной Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.6. В случае непризнания Стороной требований (претензий) другой Стороны и взыскания санкций и/или сумм возмещения убытков в судебном порядке,

таковые считаются начисленными с момента вступления в силу судебного решения.

- 5.7. При изменении банковских реквизитов Исполнитель обязан письменно уведомить об этом Заказчика в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента изменения. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Заказчика, Заказчик не несет ответственность за возникшие в связи с этим неблагоприятные последствия.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые ни одна из Сторон была не в состоянии предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, и которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, в том числе, но, не ограничиваясь, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.
- 6.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (Трех) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств по Договору.
- 6.4. Не извещение и/или несвоевременное извещение другой Стороны влечет за собой утрату Стороной права ссылаться на эти обстоятельства.
- 6.5. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы будут являться сертификаты (свидетельства), выданные Торгово-промышленной палатой, расположенной по месту нахождения Исполнителя, и/или Заказчика, и/или места возникновения/существования обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.6. Если подобные обстоятельства продлятся более 30 (Тридцати) календарных дней, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. В случае такого расторжения Договора ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения связанных с этим убытков/расходов.

## **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, в случае невозможности решения путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.
- 7.2. Сторонами устанавливается обязательный доарбитражный (претензионный) порядок урегулирования споров. Претензия направляется заявителем посредством почтовой связи или вручается под роспись. Срок рассмотрения претензии – 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Стороны договариваются хранить как конфиденциальную всю информацию, касающуюся Договора, полученную ими от другой Стороны, и данная информация не может быть использована ни для каких других целей, кроме как для выполнения Договора.

## **9. КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 9.1. Исполнитель подтверждает, что он получил копию Кодекса этики Linde, прочитал и понял правила, изложенные в нем. Настоящим Исполнитель подтверждает, что после подписания и в период действия Договора Исполнитель, его директора, должностные лица, сотрудники и представители будут действовать в полном соответствии с правилами Кодекса этики Linde, действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами.
- 9.2. Исполнитель настоящим гарантирует, что:
  - а) ни он, ни его директора, должностные лица, сотрудники, или акционеры (и их ближайшие родственники) не являются должностными лицами, директорами, руководителями или представителями Заказчика или любого юридического лица (государственного, негосударственного или находящегося в частной собственности), которые могут давать руководящие указания (или оказывать влияние на оказание услуг) по Договору;
  - б) он не предоставлял и не обещал оплату или иное вознаграждение, как прямо, так и косвенно, любому Лицу, принимающему решение или третьей стороне в целях оказания влияния на действия или решения любого Лица, принимающего решения, в рамках предмета Договора, не давал взятки и иных незаконных вознаграждений;
  - в) ни Исполнителю, ни кому-либо из его директоров, должностных лиц, сотрудников, или акционеров в настоящее время не предъявлено обвинение во взяточничестве и такие лица не были осуждены за взяточничество в течение последних пяти (5) лет, и
  - г) в отношении Исполнителя или кого-либо из его директоров, должностных лиц, сотрудников, или акционеров в течение последних 5 (пяти) лет не применялись административные санкции, наложенные в связи с нарушением законодательства о противодействии коррупции.

- 9.3. Исполнитель не обещал оплату или иное вознаграждение, прямо или косвенно, любому Лицу, принимающему решение или третьей стороне в целях оказания влияния на действия или решения любого Лица, принимающего решения, в рамках предмета Договора, не давал взятку и иных незаконных вознаграждений;
- 9.4. В случае, если Исполнителю станет известно о нарушении любого положения этой статьи или есть основания полагать, что такое нарушение существует, Исполнитель должен безотлагательно уведомить Заказчика в письменной форме и обеспечить обоснованными доказательствами.
- 9.5. Исполнитель признает, что от Заказчика могут потребовать раскрыть условия Договора, заключенного между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель настоящим выражает свое согласие на такое раскрытие.

## **10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 10.2. В случае расторжения Договора по соглашению Сторон, Стороны должны произвести взаимные расчеты в соответствии с положениями Договора и с нормами действующего законодательства Российской Федерации и полностью выполнить обязательства по подписанным Исполнителем Заказам.
- 10.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях существенного нарушения Договора Исполнителем, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с предварительным уведомлением Исполнителя за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения, оплатив Исполнителю фактические расходы, подтвержденные документально.

## **11. ИНЫЕ ДОГОВОРЕННОСТИ**

- 11.1. Договор составлен в 2 экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
- 11.2. Стороны имеют право требовать у другой Стороны предоставления следующих документов:
- а) Выписка из ЕГРЮЛ (на дату, не позднее текущего квартала);
  - б) Устав в действующей редакции;
  - в) Решение полномочного органа о назначении единоличного исполнительного органа;
  - г) Свидетельство о поставке на учет в ИФНС;
  - д) Свидетельство о государственной регистрации;
  - е) Доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия лиц, подписывающих Договор и счета-фактуры;
  - ж) Бухгалтерский баланс (за последний отчетный период) со штампом ИФНС.
- 11.3. В случае изменения финансовых (банковских) реквизитов Сторон или их юридических, а также почтовых адресов, Стороны должны уведомить об

этом друг друга в течение 10 (Десяти) рабочих дней в письменном виде. При неуведомлении Сторон о таких изменениях вся ответственность ложится на Сторону, не сообщившую об этих изменениях.

За и от имени Заказчика

---

---

За и от имени Исполнителя

---

---